

ZÁRUČNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY

Mgr.Michal Adamec-SWING
Podjavorinskej 82
953 01 Zlaté Moravce

prevádzka: Autocentrum SWING, Topolčianky 1264

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Spoločnosť **Mgr.Michal Adamec-SWING** (ďalej len "predávajúci") týmto reklamačným poriadkom v súlade s § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov riadne informuje spotrebiteľa (ďalej len "zákazník" alebo "kupujúci") o podmienkach spôsobu uplatnenia práv zodpovednosti za vady (ďalej len "reklamácia") vrátane údajov o tom, kde môže reklamáciu uplatniť a o vykonávaní záručných opráv.

1.2. Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len "Občiansky zákonník"), zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon o ochrane spotrebiteľa"), ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

1.3. Tento reklamačný poriadok je v súlade s § 18 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa umiestnený na viditeľnom mieste dostupnom zákazníkovi v predajných priestoroch predávajúceho **Mgr.Michal Adamec-SWING** a zároveň je zverejnený aj na internetovej stránke www.swingpneu.sk.

2. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY PREDANÉHO TOVARU

a) Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí kupujúcim (v zm. § 619 ods.1 Občianskeho zákonníka) a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe (v zm. § 619 ods. 2 Občianskeho zákonníka). Záručná doba je 24 mesiacov (v zm. § 620 Občianskeho zákonníka).

b) Pri veciach predávaných za nižšiu cenu z dôvodu vady je záručná doba 24 mesiacov, Predávajúci však nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena (v zm. §619 Občianskeho zákonníka).

c) Pri použitých veciach (napr. predvážací model) je záručná doba stanovená na 12 mesiacov (v zm. § 620 ods. 2 Občianskeho zákonníka).

d) Vyhlásením vydanom kupujúcemu môže predávajúci poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky ustanovenej zákonom, pričom podmienky a rozsah tejto záruky určí v písomnom vyhlásení, resp. v záručnom liste (v zm. § 620 ods. 5 Občianskeho zákonníka).

e) Záručné doby začínajú plynúť od dátumu prevzatia tovaru kupujúcim (v zm. § 621 Občianskeho zákonníka). Ak má kúpený tovar uviesť do prevádzky iný podnikateľ než predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa jeho uvedenia do prevádzky, ak kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do 3 týždňov od prevzatia tovaru a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť (v zm. § 621 Občianskeho zákonníka). Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene tovaru, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového tovaru (v zm. § 627 Občianskeho zákonníka).

2.1 ZODPOVEDNOSŤ VÝROBCU

2.1.1 Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba zaniknú, ak sa neuplatnil v záručnej dobe (v zm. § 626 ods. 1 Občianskeho zákonníka).

2.1.2 Ak predávajúci pri kúpe tovaru ponúka zákazníkovi k predanému tovaru bezplatne ďalší tovar ako dar, je na zákazníkovi, či ponúkaný dar prijme. Dar však nie je predaným tovarom, preto predávajúci ani nezodpovedá za jeho prípadné vady.

Ak však predávajúci predávajúci pri prípadných vadách daru vie, je povinný na ne zákazníka pri ponuke daru upozorniť (v zm. § 629 Občianskeho zákonníka). Ak má dar vady, na ktoré predávajúci zákazníka neupozornil, je zákazník oprávnený ho vrátiť (v zm. § 629 Občianskeho zákonníka). Ak zákazníkovi vznikne právo na odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí), je zákazník povinný vrátiť predávajúcemu všetko, čo podľa zmluvy dostal, t.j. aj tovar prijatý ako dar (v zm. § 457 Občianskeho zákonníka v nadväznosti na § 48 ods. 2 Občianskeho zákonníka).

2.1.3 Výrobca zodpovedá:

- za všetky výrobné chyby zjavné a skryté v zmysle ustanovené obchodného, resp. občianskeho zákonníka vo vzťahu k užívateľom

- za výrobné chyby, pre ktoré boli pneumatiky vyradené z prevádzky, pokiaľ ich vyradenie nebolo spôsobené chybou vozidla alebo porušením predpisov pre používanie pneumatík

2.1.4 Výrobca nezodpovedá:

- za chyby výrobkov, ktoré boli preukázateľne spôsobené:

- a) nesprávnym skladovaním výrobkov mimo našej spoločnosti
- b) použitím nesprávneho rozmeru alebo typu diskového kola
- c) použitím zdeformovaného, skorodovaného alebo znečisteného diskového kola
- d) použitím nevhodného rozmeru pneumatiky
- e) použitím nevhodného dezénu alebo prevedenia pneumatiky
- f) nesprávnou alebo neodbornou montážou
- g) použitím pneumatiky pri nesprávnej geometrii vozidla alebo poškodením výrobku od chybnej časti vozidla
- h) prehustením alebo podhustením pneumatiky
- i) preťažovaním alebo dlhodobým nevyťažovaním vozidla
- j) mechanickým, agresívnym alebo chemickým poškodením
- k) poškodením pneumatiky, nesprávnou medzerou pri dvojmontáži alebo cudzím predmetom medzi dvoma pneumatikami.
- l) jazdou na pneumatike bez vzduchu
- m) dodatočnou úpravou povrchu pneumatiky narezaním alebo použitím pneumatiky pre športové účely (s výnimkou pneumatík určených na tento účel)
- n) poškodením alebo znehodnotením výrobkov iným vplyvom (havária, požiar, vandalský čin a podobne.....)
- o) použitím pneumatiky pod úroveň minimálnej bezpečnostnej hĺbky dezénu stanovenej zákonom
- p) nesprávnym používaním snehových reťazí
- q) použitím výrobkov v rozpore s návodom na obsluhu a pri prevádzkovaní za iných podmienok, než bol výrobok určený
- r) za opravu na výrobkoch, ktoré boli neodborne vykonané a ich následkom došlo k poškodeniu výrobku

3. ZÁRUČNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY NA NOVÉ PNEUMATIKY

Pneumatikou sa rozumie plášť, duša a vložka na disku. Technické parametre pneumatík sú súčasťou vydávaných katalógov a vychádzajú z platných slovenských a medzinárodných noriem. Na každom plášti je okrem predpísaných popisov uvedený výrobca a zakódovaný dátum výroby s údajom týždňa a roku výroby (DOT).

Hospodárenie s pneumatikami, zachádzanie s nimi a ich používanie musí byť v súlade s predpismi na používanie, obsiahnuté v katalógoch, prospektoch a technických informáciách, ktoré sú k dispozícii u predajcov.

3.1 ROZSAH A PODMIENKY ZÁRUKY

3.1.1 Všeobecné

Celková záruka na pneumatiky je limitovaná dobou do ojazdenia pneumatiky na minimálnu hĺbku dezénovej drážky stanovenej zákonom (maximálne 24 mesiacov od dátumu predaja).

Výška náhrady je vypočítaná z ceny platnej v čase nadobudnutia tovaru a zo stavu opotrebovania pneumatiky vypočítaného ako percentuálny pomer zostatkovej drážky a drážky novej pneumatiky.

3.1.2 Osobitné

Ako súčasť nového vozidla :

- po dobu záruky na vozidlo sa uplatňujú nároky za chybné výrobky u predajcu vozidla alebo v autorizovaných servisoch vozidiel
- po uplynutí záruky na vozidlo uplatňuje zákazník reklamáciu v rámci záručnej doby v predajnom mieste
- finančná náhrada sa poskytuje z predajnej ceny v čase uplatnenia reklamácie

3.2 REKLAMAČNÉ PODMIENKY

Reklamáciu výrobku je nutné uplatniť výhradne formou protokolu o reklamácii u predajcu, u ktorého boli výrobky zakúpené.

Údaje na reklamačnom protokole:

- meno, úplná adresa, telefón, fax
- bankové spojenie, číslo účtu, IČO, DIČ, IČ DPH
- typ vozidla, rok výroby
- rozmer, dezén a prevedenie plášt'a
- ubehnuté kilometre, pozícia na vozidle
- reklamovaná chyba

- údaje o vecnej škode alebo ujme na zdraví
- dátum a podpis
- číslo DOT

K reklamačnému protokolu treba pripojiť doklad o kúpe výrobku (faktúra, pokladničný blok).

3.2.1 Reklamujúci sú povinní:

- vypísať údaje nutné k spracovaniu reklamácie a pripojiť doklad o kúpe výrobku
- výrobok riadne očistiť a reklamovanú chybu primerane označiť a popísať
- v prípade nesúhlasu s deštrukčnou kontrolou uviesť to písomne v reklamač. dotazníku
- uviesť spôsob naloženia s vráteným neuznaným reklamovaným výrobkom, ato vrátením na vlastné náklady resp. likvidáciou.

3.2.2 Predajca alebo autorizovaný dealer vybavujúci reklamácie je oprávnený:

- preskúmať údaje uvedené v protokole o reklamáci
- vrátiť neuznaný reklamovaný výrobok späť do 5 dní po oznámení výsledku reklamácie,
- ponechať neuznaný reklamovaný výrobok na sklade max. 30 kalendárnych dní po ukončení reklamačného konania, potom ho zlikvidovať,
- v spornom prípade odoslať reklamovaný výrobok na odborné posúdenie výrobcovi.

3.2.3 Výrobca pri odbornom posúdení je oprávnený:

- vykonať deštrukčnú kontrolu v záujme posúdenia chyby
- naložiť s pneumatikou, dušou alebo ochrannou vložkou podľa vlastného uváženia
- v prípade, že na plášti chýba číslo DOT, predajca nemôže tento výrobok prevziať do reklamačného konania.

4. HOSPODÁRENIE

4.1. Pre skladovanie plášťov, duší a vložiek, ich balenie a dopravu platí norma ETRTO.

4.2. Disky, montáž, hustenie, nosnosť, správne používanie pneumatík a ďalšie technické údaje sú uvedené v technických radcoch, prospektoch, technických informáciách a v technickej dokumentácii vozidla. Tlak vzduchu (hustenie) a rozmery pneumatík sú uvedené v technickej dokumentácii vozidla.

4.3. Predpísaný tlak vzduchu (hustenie) pneumatík pre jednotlivé typy mot. vozidiel je nutné dodržiavať po celý čas ich prevádzky.

4.4. Nosnosť pneumatík je daná celkovou hmotnosťou vozidla a jeho nákladu. Táto nosnosť pneumatiky nesmie byť počas prevádzky vozidla prekročená.

4.5. Nosnosť pneumatík je stanovená v závislosti na hustení a maximálnej rýchlosti. Pri nižších rýchlostiach nesmie byť zvyšovaná hustením.

4.6. V prevádzke sa môžu používať iba nepoškodené pneumatiky s minimálnou hĺbkou dezénových drážok po obvode väčšou, ako predpisuje vyhláška príslušného ministerstva. Meranie hĺbky dezénových drážok musí byť v súlade s predpisom výrobcu.

4.7. Pri montáži plášťov sa musia používať predpísané disky, ktoré musia byť vopred skontrolovali či nie sú poškodené, musia byť zbavené všetkých nečistôt, hrdze a pod. Plechové disky musia byť natreté ochranným náterom.

4.8. Pri montáži dušových pneumatík sa duša zľahka posype klzkom, ktorý sa rozotrie, nie je dovolené dovoliť sypať klzok dovnútra plášťa. Na pätky sa môže používať mydlový roztok, silikónový olej, prípadne špeciálne mazadlá uľahčujúce montáž, okrem prostriedkov, ktorých zloženie je ropného pôvodu.

4.9. Vzájomný rozdiel vonkajších priemerov jednotlivých nezaťažených pneumatík v dvojmontáži nesmie byť väčší ako 2 % vonkajšieho priemeru. Medzi jednotlivými pneumatikami musí byť medzera podľa predpisov výrobcu vozidiel, aby sa pneumatiky pri jazde nedotýkali.

4.10. Úžitkové zaťaženie vozidla musí byť rozložené tak, aby jednotlivé pneumatiky neboli preťažované.

4.11. Počas používania musí byť kontrolovaný stav opotrebenia pneumatík a tlak vzduchu (plynu) v jednotlivých pneumatikách vrátane rezervy. Ak sa zvýši tlak vzduchu zahriatím pneumatiky, nie je dovolené tento v priebehu denného výkonu vozidla znižovať. Ďalej je nutné kontrolovať podvozok vozidla, lebo zlý technický stav môže negatívne ovplyvniť životnosť pneumatík.

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA - ZÁRUČNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY

5.1. Správu o výsledku zákazník obdrží:

- v prípade, že reklamácia je jednoznačná, ihneď,
- v prípade, že rozhodnutie je závislé od odborného posúdenia, do 30 dní.

5.2. Náhrady za uznané reklamácie sú poskytované:

- dodaním nového a bezchybného tovaru na základe záruky,

- finančným vysporiadaním, vystavením dobropisu v prospech bežného účtu, úhradou na účet alebo prostredníctvom poštovej poukážky. Predajca neposkytuje náhrady z titulu straty času resp. vzniknutých prestojov ani v tom prípade, že reklamácia bola akceptovaná.

6. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

6.1. Nakupujúci má právo požiadať predávajúceho o nápravu v prípade, ak má pocit, že predávajúci porušil jeho práva alebo nevybavil reklamáciu k spokojnosti spotrebiteľa. Ak predávajúci na jeho žiadosť o nápravu porušenia jeho spotrebiteľských práv odpovedal zamietavo, prípadne na jeho žiadosť neodpovedal viac ako 30 dní spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov.

6.2. Podľa §3 zákona 391/2015 Z. z. sú ARS subjektmi orgány a oprávnené právnické osoby. Medzi subjektmi ARS má spotrebiteľ právo voľby. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR <http://www.mhsr.sk/>. Na uvedenej stránke sú zverejnené aj ďalšie dôležité informácie o alternatívnom riešení sporov pre spotrebiteľov.

6.3. V prípade predaja tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho má spotrebiteľ tiež právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na info@swingpneu.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu ARS.

6.4. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 zákona č. 391/2015 Z.z. za pomoci k tomu určenej platformy (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie ARS, maximálne však do výšky 5 EUR s DPH. Ak sú na ARS príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má spotrebiteľ. Okrem ARS má spotrebiteľ právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný alebo rozhodcovský súd.

Tieto záručné a reklamačné podmienky platia len pre výrobky (plášte, duše a ochranné vložky) predávané vo firme Mgr.Michal Adamec-SWING od 01.07.2016

Zároveň sa rušia záručné a reklamačné podmienky vydané pred týmto dátumom.

7. SPRACOVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci je na účely riadneho vybavenia a doručenia objednávky v prípade, ak je fyzickou osobou, povinný oznámiť predávajúcemu v objednávke svoje meno a priezvisko,

adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a e-mailovú adresu.

7.2. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci je na účely riadneho vybavenia a doručenia objednávky v prípade, ak je právnickou osobou, povinný oznámiť predávajúcemu v objednávke svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, IČ DPH (ak mu bolo pridelené), číslo telefónu a e-mailovú adresu.

7.3. Predávajúci týmto oznamuje kupujúcemu, že v zmysle čl. 6 ods.1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „Nariadenie“), predávajúci ako prevádzkovateľ informačného systému bude v procese uzatvárania kúpnej zmluvy spracúvať osobné údaje kupujúceho bez jeho súhlasu ako dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov kupujúceho bude vykonávané predávajúcim v rámci predzmluvných vzťahov s kupujúcim a spracúvanie osobných údajov kupujúceho je nevyhnutné na plnenie z kúpnej zmluvy, v ktorej vystupuje kupujúci ako jedna zo zmluvných strán.

7.4. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

7.5. Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s čl. 5 ods.1 písm. a) a písm. b) Nariadenia, bude osobné údaje kupujúceho získavať výlučne na účel uvedený v týchto obchodných a reklamačných podmienkach.

7.6. Predávajúci vyhlasuje, že na iné účely ako je uvedené v týchto obchodných a reklamačných podmienkach bude získavať osobné údaje kupujúceho vždy osobitne na adekvátnom právnom základe a zároveň zabezpečí, že sa tieto osobné údaje budú spracúvať a využívať výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu na ktorý boli zhromaždené a nebude ich združovať s osobnými údajmi, ktoré boli získané na iný účel alebo na účel plnenia kúpnej zmluvy.

7.7. Predávajúci vyhlasuje, že bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje Nariadeniu ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať.

7.8. Predávajúci v súlade s Nariadením poskytuje kupujúcemu, ktorého údaje spracúva, nasledujúce informácie:

- a) totožnosť a kontaktné údaje predávajúceho a v príslušných prípadoch zástupcu predávajúceho,
- b) kontaktné údaje prípadnej zodpovednej osoby,
- c) účely spracúvania, na ktoré sú osobné údaje určené, ako aj právny základ spracúvania,
- d) ak sa spracúvanie zakladá na čl. 6 ods. 1 písm. f), oprávnené záujmy, ktoré sleduje predávajúci alebo tretia strana,
- e) okruh príjemcov, alebo kategórie príjemcov osobných údajov, ak existujú,
- f) v relevantnom prípade informáciu o tom, že predávajúci zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii,
- g) dobu uchovávania osobných údajov, resp. kritériá na jej určenie,
- h) informácie o existencii práva požadovať od predávajúceho prístup k jeho osobným údajom a práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania alebo práva namietať proti spracúvaniu ako aj práva na prenosnosť údajov,
- i) právo podať sťažnosť dozornému orgánu,
- j) informácie o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, či je kupujúci povinný poskytnúť osobné údaje, ako aj možné následky neposkytnutia takýchto údajov,
- k) existenciu automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania;

Kupujúci má právo získať od predávajúceho kópiu osobných údajov, ktoré sa spracovávajú a k nej má právo získať aj všetky vyššie uvedené informácie. Za akékoľvek ďalšie kópie o ktoré kupujúci požiada môže predávajúci účtovať poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom na vyhotovenie kópie.

7.9. Kupujúci má právo u predávajúceho namietať voči spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak kupujúci namietne takéto spracúvanie, predávajúci ukončí spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu odo dňa doručenia takejto námietky predávajúcemu a osobné údaje dotknutej osoby sa na takéto účely už nesmú a nebudú spracúvať.

7.10. Kupujúci pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať o tom sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR. Ak kupujúci nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.

8. Záverečné ustanovenie

Kupujúci prehlasuje, že sa pred vyplnením objednávky oboznámil s týmito obchodnými podmienkami predaja a že s nimi súhlasí.

Kupujúci vyplnením objednávkového formulára udeľuje dobrovoľne súhlas so spracovaním svojich osobných údajov.

V Zlatých Moravciach, dňa 01.07.2016